

◆ 보험금 청구를 위한 필요 서류

보험금 청구를 위한 필요 서류	
공통서류	① 보험금 청구서 ② 개인(신용)정보처리동의서(위임해주시는 분들도 작성 필요합니다) ③ 주민등록등본(초본) /외국인등록증 /외국인등록 사실증명서 /국내거소신고사실증명서 중 1부 ④ 통장사본 ⑤ 신분증사본 ⑥ 미성년자의 경우 가족관계 증명서, 보호자(수취인)의 통장사본 및 신분증사본
사망	① 공통서류 ② 사망진단서(사체검안서) ③ 사고사실확인서 및 사건종결확인서(경찰서 또는 소방서) (자연재해사고사망시 : 공공기관 사고조사자료) ④ 그 외 보험금 상속관련 서류(사망자기준 상세) (말소자 등.초본,기본증명서.혼인관계증명서.가족관계증명서.위임장(필요시))
후유장해	① 공통서류 ② 후유장해 진단서 (AMA식 장해평가. 장해율 %) ③ 사고사실확인서 (사고 경위에 따라 기관으로부터 사고 확인서 또는 추가 서류_요청 시)
화상수술비	① 공통서류 ② 진단명(질병분류코드기재). 수술명. 수술일자포함된서류 (예:수술확인서. 수술기록지. 진단서등) ※ 진단서 발급시 : 진단명(질병분류코드명기),수술명, 수술일자포함
헌혈후유증 보상금	① 공통서류 ② 헌혈후유증 판정 및 치료 확인 서류 ③ 보험사 요청서류
개물림사고 응급실내원진료비	① 공통서류 ② 개물림사고로 인한 응급실 내원진료확인서류
스쿨존/실버존 교통사고 부상치료비	① 공통서류 ② 교통사고 사실 확인원 (경찰서 사고확인서) ③ 보험회사 지급결의서(부상등급기재) 또는 진단서

◆ 사고접수 및 보상관련 상담문의

- 청구사유 발생 시 상기 공통서류 및 지급 사유별 필요서류를 첨부하여 아래 접수센터로 연락바랍니다.
- 자세한 안내가 필요하시면 아래 연락처로 연락주세요.
시민안전보험 보험금 청구 접수센터 (보험사 통합상담센터)
 - 전화문의 : 1522-3556
 - 팩스 : 0507-774-0662