

시민안전보험 Q&A

Q1. 시민안전보험 가입과 탈퇴는 어떻게 이루어 지나요?

파주시에 주민등록 되어 있는 모든 시민은

자동 가입되며(별도 가입절차 없음) 타지역으로 전출(이사) 시 자동 해지됩니다.

Q2. 다른 시군에서 사고가 났을 경우는 보상 받을 수 있나요?

파주시에 주민등록이 있는 모든 시민은 보상 가능합니다.

* 해외 제외

Q3. 보험금 신청은 누가, 어디에 하나요?

신청대상 : 사고당사자 또는 그 가족

* 당사자가 아닌 가족이 신청 시에는 위임장 등 추가서류가 필요합니다.

신청하는 곳

▪ 사고발생일 2022년

한국지방재정공제회 콜센터 ☎1577-5939

▪ 사고발생일 2022년

시민안전보험 통합 콜센터 ☎1522-3556

Q4. 시민안전보험은 민간 보험과 중복가입이 가능한가요?

타 보험과 중복보장이 가능합니다.

* 「개물림사고 치료비」 항목 제외, 타 보험과 중복보장 가능

Q5. 시민안전보험 보장항목 중 상해후유장해 등급 기준은 어떻게 되나요?

후유장해 등급은 보험사 약관에 규정되어 있으며

‘시민안전보험 통합상담센터 ☎1522-3556’에서

자세한 상담이 가능합니다.

Q6. 작년에 피해입은 내역을 올해 보상 받을 수 있나요?

시민안전보험의 청구 소멸시효는 사고일로부터 3년입니다.

옆쪽에 있는 시민안전보험 3년간 보장내역을 확인하시고

피해내역이 있으면 ‘시민안전보험 통합상담센터

(☎1522-3556)’로 청구 문의를 하시면 됩니다.

* 2022년도는 ‘한국지방행정공제회(☎1577-5939)’로 문의



2022 시민안전보험 보장항목

보장항목	보험금액 한도
자연재해 상해사망	500만 원
폭발·화재·붕괴 상해사망·후유장해	1,500만 원
대중교통이용 중 상해사망·후유장해	
의료사고 법률지원	500만 원
스쿨존 교통사고 부상치료비	1,000만 원
농기계사고 상해사망·후유장해	
전세서비스이용 중 상해후유장해	
물놀이 사망	500만 원
자전거 상해사망·후유장해	
개물림사고 응급실 내원 진료비	30만 원
실버존사고 치료비	500만 원



2023 시민안전보험 보장항목

보장항목	보험금액 한도
자연재해 상해사망	500만 원
폭발·화재·붕괴·산사태 상해사망·후유장해	1,500만 원
대중교통이용중 상해사망·상해후유장해	
농기계사고 사망·후유장해	1,000만 원
자전거사고 사망·후유장해	500만 원
물놀이사고 사망	
유독성 물질 사망	
헌혈후유증 보상금	100만 원
화상수술비	
개물림사고 응급실 내원 진료비	30만 원
스쿨존 교통사고 부상치료비	1,000만 원 한도
실버존 교통사고 부상치료비	500만 원 한도



2024 시민안전보험 보장항목

보장항목	보험금액 한도
상해 사망(교통사고 제외)	500만 원
사회재난 사망·후유장해(감염병 제외)	
자연재해 사망·후유장해	
폭발·화재·붕괴·산사태 상해사망·상해후유장해	1,500만 원
대중교통이용 중 상해사망·상해후유장해(전세버스 포함)	
농기계사고 사망·후유장해	1,000만 원
헌혈후유증 보상금	100만 원
화상수술비	
개물림사고 응급실 내원진료비	30만 원
스쿨존 교통사고 부상치료비	1,000만 원
실버존 교통사고 부상치료비	500만 원

시민중심
더큰 파주

PAJU

✓ 2025 파주시 시민안전보험 안내

52만 파주시민을

지키는 안전보험





보험가입 내용

- 보장대상
 - '25. 1. 1. 현재 파주시에 주민등록을 둔 모든 시민
 - * 등록외국인 포함
- 전입자 자동가입 및 전출자 자동해지
- 만 15세 미만자 등의 경우 사망담보 가입 불가(상법 제732조)
- 보장기간: 2025. 1. 1.~12. 31.
 - * 매년 갱신 예정
- 보험료: 파주시가 전액부담
 - * 시민은 별도의 보험료 부담 없음



보장내용

구분	보장내용	보험금액
상해 사망 (교통상해 제외)	상해의 직접결과로 사망한 경우 (교통상해 제외)	500만 원
상해후유장해 (교통상해 제외)	상해의 직접결과로 인해 3%~100%의 후유장해가 발생한 경우(교통상해 제외)	500만 원 한도
사회재난 사망 (감염병 제외)	사회재난(감염병 제외)으로 인해 사망한 경우	500만원
사회재난후유장해 (감염병 제외)	사회재난(감염병 제외)으로 인해 3%~100%의 후유장해가 발생한 경우	500만 원 한도
자연재해 사망 (일사병, 열사병포함)	자연재해(일사병, 열사병 포함)로 인해 사망한 경우	500만 원
자연재해 후유장해 (일사병, 열사병포함)	자연재해(일사병, 열사병 포함)로 인해 3%~100%의 상해 후유장해가 발생한 경우	500만 원 한도
폭발, 화재, 붕괴, 산사태 상해 사망	폭발, 화재, 붕괴, 산사태 사고로 상해사망한 경우	1,500만 원
폭발, 화재, 붕괴, 산사태 상해후유장해	폭발, 화재, 붕괴, 산사태 사고로 3%~100%의 상해후유장해가 발생한 경우	1,500만 원 한도
대중교통이용 중 상해 사망	대중교통 이용 중 상해 사망한 경우	1,500만 원



보험금 청구

- 청구사유 발생 시 보험사(통합상담센터) 문의
* 보험금 청구서류 옆 페이지 참조

- 보험금 청구 및 지급절차



- 문의: 시민안전보험 통합안전센터
T. 1522-3556 F. 0507-774-0662

구분	보장내용	보험금액
대중교통 이용 중 상해후유장해	대중교통 이용 중 3%~100%의 상해후유장해가 발생한 경우	1,500만 원 한도
농기계사고 사망	농기계사고에 의한 직접적인 결과로 사망한 경우	1,000만 원
농기계사고 후유장해	농기계사고에 의한 직접적인 결과로 3%~100%의 상해 후유장해가 발생한 경우	1,000만 원 한도
화상수술비	상해로 화상을 입고 병원 또는 의원 등에서 수술을 받은 경우	100만원 (수술 1회당 심재성 2도 이상)
개물림사고 응급실 내원 진료비	개물림사고의 직접적인 결과로 '응급실'에 내원하여 진료를 받은 경우	10만 원
개물림사고 치료비 (응급/비응급)	개물림사고로 상해가 발생하여 치료비가 발생한 경우	30만 원 한도
스쿨존 교통사고 부상치료비	만 12세 이하인 자가 보험기간 중에 어린이보호구역으로 지정한 지역에서 교통사고로 상해를 입은 경우	1,000만 원 한도 (1급~14급/부상등급 기준에 따른 지급기준적용)



보험금 청구서류

공통서류	① 보험금 청구서 ② 개인(신용)정보처리동의서 (위임해주시는 분들도 작성 필요합니다) ③ 주민등록등본(초본) / 외국인등록증 / 외국인등록사실증명서 / 국내거소신고사실증명서 중 1부 ④ 통장 사본 ⑤ 신분증 사본 ⑥ 미성년자의 경우 가족관계증명서, 보호자(수취인)의 통장사본 및 신분증사본
사망	① 공통서류 ② 사망진단서(사체검안서) ③ 사고사실확인서 및 사건종결 확인서(경찰서 또는 소방서(자연재난, 사회재난사고 사망 시: 공공기관 사고조사자료) ④ 그 외 보험금 상속관련 서류(사망자기준 상세(말소자 등 초본, 기본증명서, 혼인관계증명서, 가족관계증명서, 위임장(필요 시)))
후유장해	① 공통서류 ② 후유장해 진단서(AMA식 장애평가, 장애율 %) ③ 사고사실확인서(사고 경위에 따라 기관으로부터 사고 확인서 또는 추가 서류(요청 시)) ※ 자연재해, 사회재난 후유장해: 재난 및 안전관리 기본법 시행규칙 제5조에 의해 보고된 보고서
화상 수술비	① 공통서류 ② 진단명(질병분류코드 기재), 수술명, 수술일자 포함된 서류 *예) 수술확인서, 수술기록지, 진단서 등 ※ 진단서 발급 시: 진단명(질병분류코드명기), 수술명, 수술일자 포함
개물림사고 응급실 내원진료비	① 공통서류 ② 개물림사고로 인한 응급실 내원진료 확인 서류
개물림사고 (응급/비응급) 치료비	① 공통서류 ② 개물림사고 확인서류(초진진료기록지, 응급실 기록지 등) ③ 진료비영수증, 진료비 상세내역서
스쿨존 교통사고 부상치료비	① 공통서류 ② 교통사고 사실 확인원(경찰서 사고확인서) ③ 보험회사 지급결의서(부상등급 기재) 또는 진단서